



THE PHOENIX 999

บริษัท เดอะฟีนิกซ์999 จำกัด

1055 ถนนกรุงเทพนนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800

โทร : +66 (2) 102 8055-6 สายด่วน +66 62 289 1465 / +66 86 516 9465

Email : mercedes_hok@yahoo.com / phoenix999company@gmail.com

www.thephoenix999.com

T.A.T License : 11/06102



Bw Wonderful Winter | ✈ air astana Kazakhstan 6วัน 4คืน

ดินแดนแห่งธรรมชาติและวัฒนธรรมแห่งเอเชียกลาง

ราคา
เริ่มต้น

63,900

ต่อท่าน
บาท



วันที่ : 19-24 พ.ย. / 03-08, 10-15 ธ.ค. 69

★★★★
พักโรงแรม
4 ดาว
มาตรฐานคาซัคสถาน

🧳
น้ำหนักกระเป๋า
23 KG

👥
15คน
ก่อนเฟิร์มเดินทาง



Shymbulak Ski Resort



Kok Tobe Hill



Zenkov Cathedral



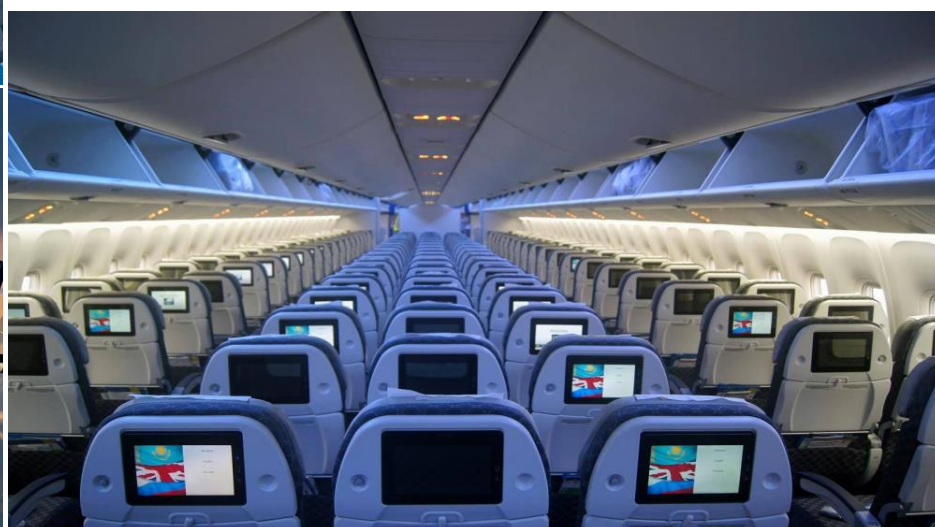
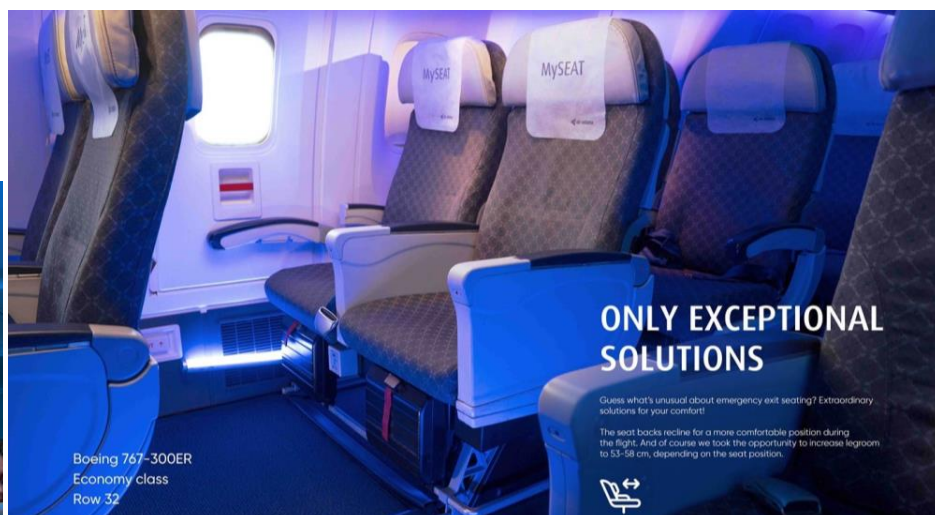
Nomad Village

คาซัคสถาน 6 วัน 4 คืน

วันที่ 19 - 24 พ.ย. / 03 - 08 ธ.ค. / 10 - 15 ธ.ค. 69



DAY	ITINERARY	MEAL			HOTEL
		B	L	D	
วันที่ 1	สนามบินสุวรรณภูมิ – อัลมาตี โดย KC932 (BKK-ALA 10.15-14.55) นั่งกระเช้าลอยฟ้าขึ้นชมวิวยอดเขาคอกโทเบ (เดินทางประมาณ 30 นาที)		✈	🍽	Mildom Residence 4*
วันที่ 2	อัลมาตี - หุบเขาซาเรียน (เดินทางประมาณ 3 ชม.) - หุบเขาปราสาท - มุนแคนยอน และแบล็กแคนยอน (เดินทางประมาณ 45 นาที) - หมู่บ้านชาติ (เดินทางประมาณ 1 ชม.)	🍽	🍽	🍽	Kolsay Grand or Kolsay Prestige or Kolsay Hills 4*
วันที่ 3	ทะเลสาบคอลไซ (เดินทางประมาณ 30 นาที) - อัลมาตี (เดินทางประมาณ 4 ชม.) ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ ดอสติกพลาซ่า หรือ เมกา มอลล์	🍽	🍽	🍽	Mildom Residence 4*
วันที่ 4	หุบเขาเมเดอ (เดินทางประมาณ 30 นาที) – กระเช้าลอยฟ้า - ซิมบูลักสกีรีสอร์ท - พิพิธภัณฑ์ศิลปะอัลมาตี - นั่งรถไฟใต้ดินอัลมาตี	🍽	🍽	🍽	Mildom Residence 4*
วันที่ 5	หมู่บ้านเร่ร่อน (Nomad Village) (เดินทางประมาณ 30 นาที) - สวนป่านฟีลอฟโบสถ์เซนคอฟ - ตลาดกรีนบาซาร์ - ร้านช็อกโกแลต - สนามบินอัลมาตี	🍽	🍽	🍽	
วันที่ 6	อัลมาตี - สนามบินสุวรรณภูมิ โดย KC931 (ALA-BKK 00.15-08.55)	✈			



เวลา 07.15 น.

พร้อมกัน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น 4 เคาน์เตอร์สายการบิน Air Astana พบเจ้าหน้าที่และหัวหน้าทัวร์คอยให้การต้อนรับ อำนวยความสะดวกในการเช็คอิน ตรวจสอบเอกสารการเดินทาง และรับกระเป๋าสัมภาระ

เวลา 10.15 น.

ออกเดินทางมุ่งหน้าสู่ เมืองอัลมาตี (Almaty) ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน Air Astana เที่ยวบินที่ KC932 เพลิดเพลินกับบริการอาหาร เครื่องดื่ม และระบบความบันเทิงครบครันบนเครื่องบินตลอดการเดินทางข้ามทวีปอันแสนสบาย ชมทัศนียภาพอันสวยงามของแนวเทือกเขาสูงใหญ่ตระการตาจากมุมสูง ก่อนนำเครื่องลงจอด ณ สนามอากาศยานนานาชาติของเอเชียกลาง สัมผัสประสบการณ์การเดินทางอันราบรื่น มุ่งหน้าสู่เมืองหลวงเก่าที่โอบล้อมด้วยธรรมชาติอันเจิบสลับและงดงาม

เวลา 14.55 น.

เดินทางถึง สนามบินนานาชาติอัลมาตี (ALA) ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง ตรวจรับกระเป๋าสัมภาระเรียบร้อย ต้อนรับทุกท่านด้วยรอยยิ้มอย่างอบอุ่นโดย มัคคุเทศก์ท้องถิ่นสื่อสารภาษาอังกฤษ (English Speaking Guide) ที่มารอรับ ณ ทางออก นำท่านขึ้นรถโค้ชปรับอากาศ VIP ผ่อนคลายความเหนื่อยล้าหลังจากการเดินทาง และเตรียมตัวออกสัมผัสเสน่ห์แห่งเอเชียกลาง สัมผัสบรรยากาศความงดงามของเมืองหลวงเก่าที่โอบล้อมด้วยยอดเขาสูงใหญ่ตระการตา มุ่งหน้าสู่สถานที่ท่องเที่ยวแรกของเมือง นำท่าน นั่งกระเช้าลอยฟ้า (Cable Car) ขึ้นสู่ ยอดเขาคอกโทเบ (Kok Tobe Hill) จุดชมวิวที่สูงที่สุดในเมืองอัลมาตี (1,100 เมตร) ตื่นตาตื่นใจกับทัศนียภาพอันงดงามแบบ 360 องศา มองเห็นตัวเมืองอัลมาตี และแนวเทือกเขาเทียนชาน (Tian Shan) ที่หิมะปกคลุม เพลิดเพลินกับการเดินถ่ายภาพ ถ่ายรูปกับห่อโทรศัพท์อัลมาตี ซอปปิงของฝากพื้นเมือง หรือแวะถ่ายรูปคู่กับรูปปั้นวง The Beatles อิสระให้ท่านชิมซัปปรรยากาศความสดชื่น ยามเย็น และชมแสงไฟสีสนของตัวเมืองยามพระอาทิตย์ตกดินอย่างประทับใจ

ค่ำ
ที่พัก

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น
นำท่านเข้าสู่ที่พัก ณ โรงแรม Mildom Residence ระดับ 4* หรือเทียบเท่า



วันที่ 2

อัลมาตี - หุบเขาซาเรียน - หุบเขาปราสาทมูน แคนยอน -
แบล็ก แคนยอน- หมู่บ้านชาติ

เช้า

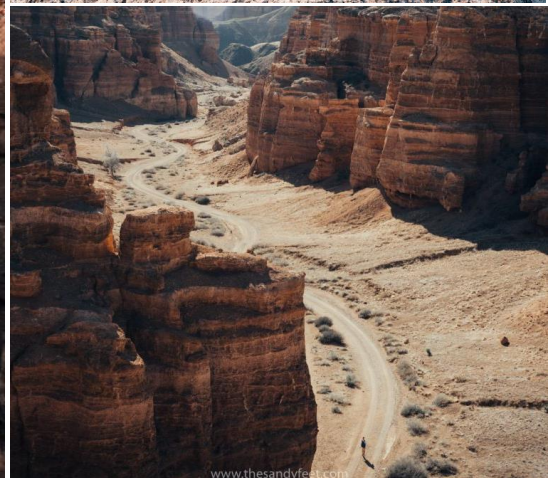
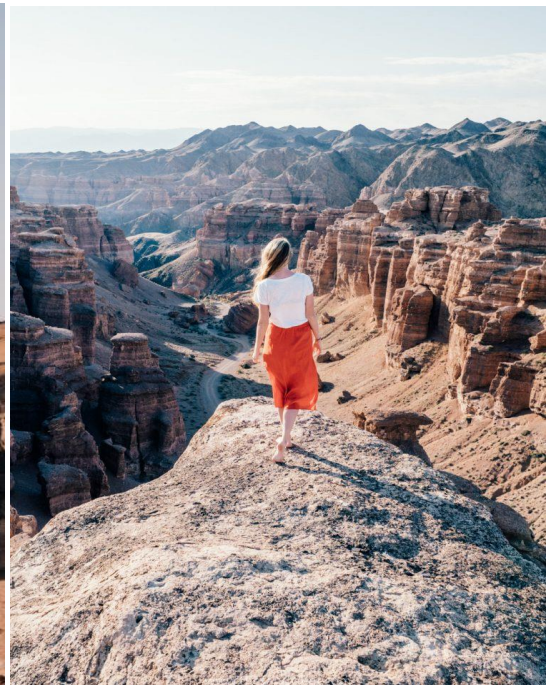
รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

หลังรับประทานอาหารเช้า นำท่านเดินทางโดยรถโค้ชปรับอากาศ มุ่งหน้าสู่ หุบเขาซาเรียน (Charyn Canyon) (เดินทางประมาณ 3 ชม.)

เที่ยง

รับประทานอาหารเช้า ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่นในอุทยาน Tary Restaurant

ชมแกรนด์แคนยอนแห่งคาซัคสถาน นำท่านชมไฮไลท์ "หุบเขาปราสาท (Valley of Castles)" ตื่นตาตื่นใจกับปรากฏการณ์หินตะกอนธรรมชาติรูปร่างแปลกตาวาวกว่า 2 กิโลเมตร พิเศษ! นำท่านนั่ง รถบริการท้องถิ่นส่วนตัว (Complementary Service Car) พาชมความอัศจรรย์ของหุบเขาหินโอบล้อมตลอดทางอย่างสะดวกสบาย อิสระให้ท่านได้ถ่ายภาพตื่นตาตื่นใจกับความอลังการของธรรมชาติที่ถูกกัดเซาะด้วยแรงลมและน้ำมานานหลายล้านปีอย่างเต็มอิ่ม



ป้าย

นำท่านแวะถ่ายภาพ **มูนแคนยอน (Moon Canyon)** (เดินทางประมาณ 45 นาที) แวะจุดจอตระกมทัศนียภาพพาโนรามาของหุบเขาที่มีพื้นผิวหินคล้ายพื้นผิวดวงจันทร์ จากนั้นนำท่านเดินทางชม **จุดชมวิวแบล็กแคนยอน (Black Canyon Viewpoint)** (เดินทางประมาณ 30 นาที) ตื่นตาตื่นใจกับหุบเขาหินสีดำเข้มตัดกับสายน้ำแม่น้ำซาเรียนเบื้องล่าง อิสระให้ท่านได้บันทึกภาพความงดงามและความมหัศจรรย์ทางธรณีวิทยาอันตระการตาของธรรมชาติทั้งสองแห่งอย่างจุใจ สัมผัสบรรยากาศอันบริสุทธิ์และเงียบสงบของธรรมชาติขุนเขา ต่อมานำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านซาดิ (Saty Village)** (เดินทางประมาณ 15 นาที) หมู่บ้านธรรมชาติอันเงียบสงบประตู่กลุ่มทะเลสาบคอลไซและคายนดี เดินทางถึงที่พัก

ค่า
ที่พัก

นำท่านรับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารภายในโรงแรม

นำท่านเข้าสู่ที่พัก ณ โรงแรม Kolsay Grand or Kolsay Prestige or Kolsay Hills ระดับ 4* หรือเทียบเท่า



เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

หลังรับประทานอาหารเช้า นำท่านเดินทางสู่ ทะเลสาบคอลไซ (Kolsay Lake) (เดินทางประมาณ 30 นาที) อัญมณีแห่งเทือกเขาเทียนชานอันโด่งดังของคาซัคสถาน นำท่านเดินเล่นผ่อนคลายริมชายหาด รับอากาศบริสุทธิ์ ชื่นชมเงาสะท้อนของทิวเขาและผืนป่าสนบนผืนน้ำสีฟ้าเทอร์ควอยซ์อันเจียบสงบ เพลิดเพลินกับการถ่ายภาพความประทับใจ ณ จุดชมวิวกาโนรามา ถ่ายรูปคู่กับทัศนียภาพธรรมชาติที่สวยงามราวกับภาพวาด อิสระให้ท่านซึมซับความสงบร่มรื่นและบันทึกภาพความงดงามอันตระการตา ก่อนเตรียมตัวออกเดินทางกลับสู่เมืองอัลมาตี

เที่ยง
บ่าย

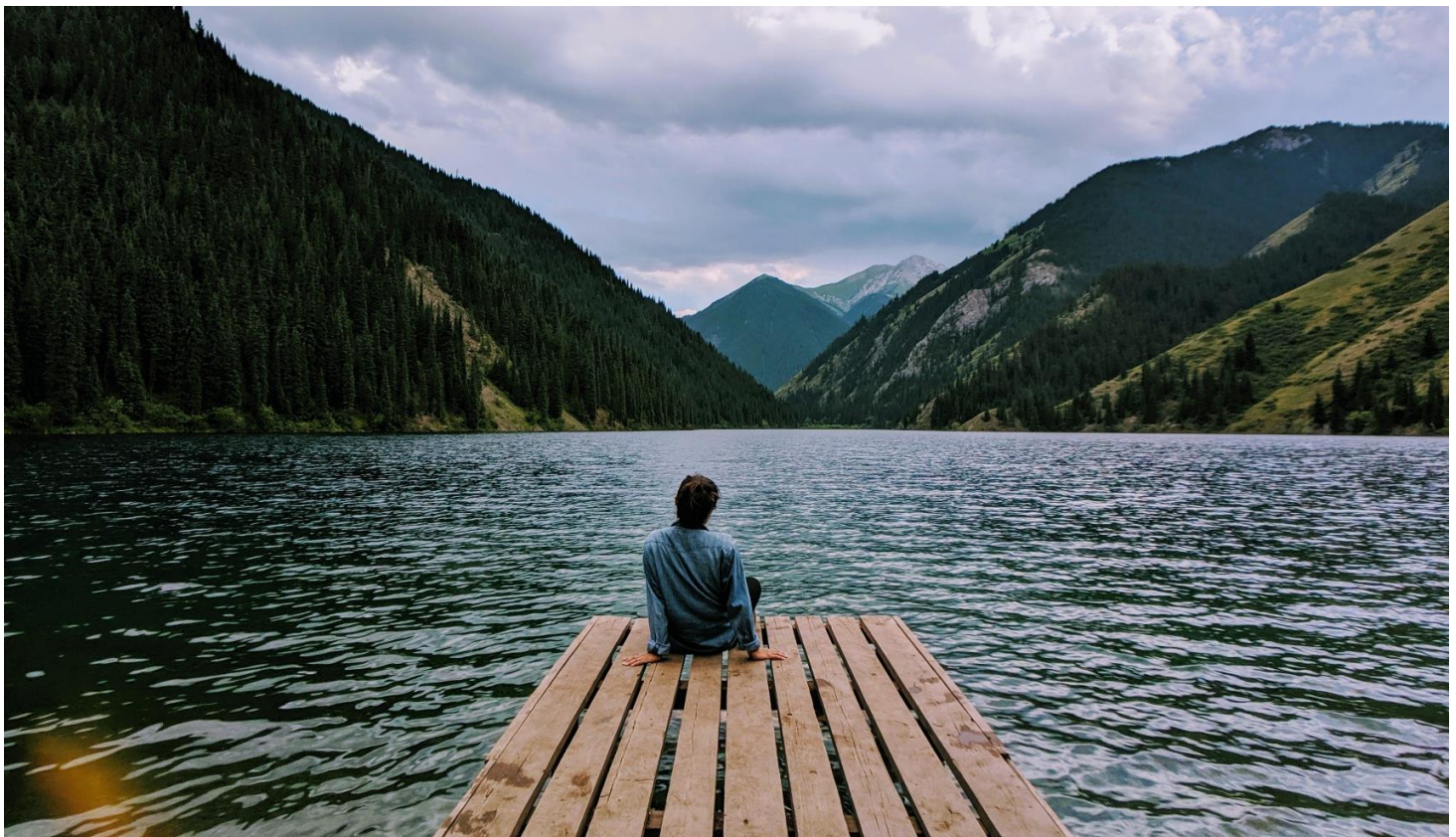
รับประทานอาหารเช้า ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น

นำท่านเดินทางกลับสู่ เมืองอัลมาตี (Almaty) (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 4 ชั่วโมง) เพลิดเพลินกับทัศนียภาพอันสวยงามของทุ่งหญ้าและแนวเทือกเขาสูงใหญ่ตลอดสองข้างทาง พร้อมพักผ่อนบนรถตามอัธยาศัย นำท่านเดินทางสู่ ห้างสรรพสินค้าดอสติกพลาซา (Dostyk Plaza) หรือ เมกา มอลล์ (Mega Mall) ศูนย์การค้าที่ทันสมัยที่สุดในอัลมาตี เพลิดเพลินกับการเลือกซื้อสินค้าแบรนด์เนมชั้นนำระดับโลก เสื้อผ้าแฟชั่น เครื่องสำอาง และสินค้าไลฟ์สไตล์หลากหลายแบรนด์ เลือกซื้อของฝากยอดนิยมของคาซัคสถาน อาทิ ช็อกโกแลตท้องถิ่น ชาพื้นเมือง ถั่ว และของนวัตกรรมแฮนด์เมดในบรรยากาศสุดหรูหรรษา อิสระให้ท่านได้เดินช้อปปิ้ง พักผ่อนคาเฟ่ หรือถ่ายภาพความสวยงามของตัวอาคารศูนย์การค้าตามอัธยาศัยอย่างจุใจ

ค่ำ
ที่พัก

รับประทานอาหารเช้า ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น

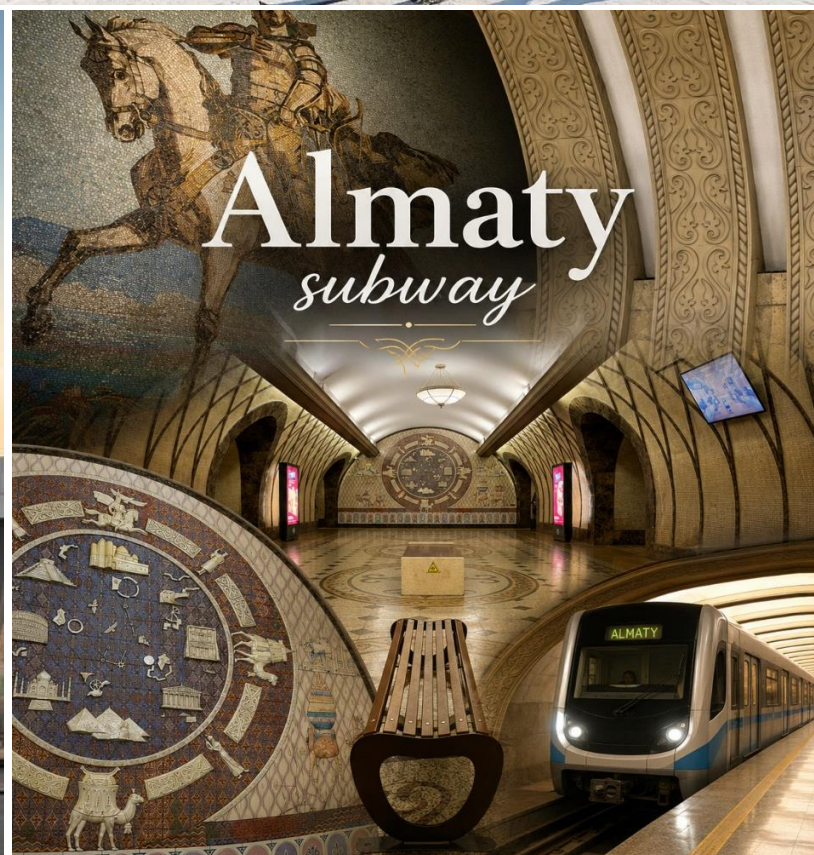
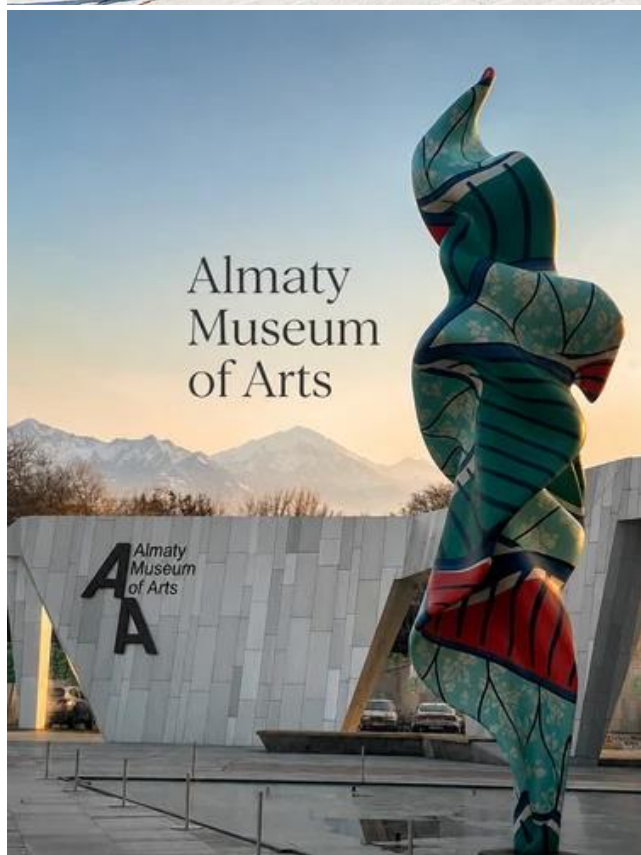
นำท่านเข้าสู่ที่พัก ณ โรงแรม Mildom Residence ระดับ 4* หรือเทียบเท่า





วันที่ 4 หุบเขาเมเดอู – กระเช้าลอยฟ้า - ชิมบูลักสกีรีสอร์ท – พิพิธภัณฑ์ศิลปะอัลมาตี - นั่งรถไฟใต้ดินอัลมาตี

เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม หลังรับประทานอาหารเช้า นำท่านเดินทางสู่ หุบเขาเมเดอู (Medeu Gorge) (เดินทางประมาณ 30 นาที) แวะถ่ายภาพคู่กับลานสเก็ตน้ำแข็งกลางแจ้งที่สูงที่สุดในโลก นำท่านนั่ง กระเช้าลอยฟ้า (Cable Car) ขึ้นสู่ ชิมบูลักสกีรีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort) สู่จุดสูงสุด The Peak (3,200 เมตร) ตื่นตาตื่นใจกับทัศนียภาพอันตระการตาของยอดเขาเทียนชานโอบล้อมด้วยหิมะขาวโพลน และอากาศอันบริสุทธิ์สดชื่นระดับไฮอัลไพน์ อิสระให้ท่านเดินเล่นถ่ายภาพจุใจกาแฟ ชมวิวพาโนรามาสุดอลังการ และบันทึกภาพความทรงจำอันยอดเยี่ยมตามอัธยาศัย
เที่ยง บ่าย	รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น นำท่านเข้าชม พิพิธภัณฑ์ศิลปะอัลมาตี (Almaty Museum of Arts) ชมคอลเลกชันงานศิลปะร่วมสมัยและประวัติศาสตร์วัฒนธรรมอันล้ำค่า จากนั้นนำท่านเปิดประสบการณ์ ทดลองนั่งรถไฟใต้ดินอัลมาตี (Almaty Metro) ระบบขนส่งใต้ดินที่สวยงามติดอันดับโลก ตื่นตาตื่นใจกับการตกแต่งสถานีรถไฟแต่ละแห่งด้วยหินอ่อน โคมไฟระย้า และภาพโมเสกสะท้อนประวัติศาสตร์สถาปัตยกรรมสไตล์โซเวียต สัมผัสวิถีชีวิตชาวเมืองอัลมาตีอย่างใกล้ชิด พร้อมถ่ายภาพความงดงามแปลกตาของสถานีรถไฟใต้ดินเป็นที่ระลึกอย่างน่าประทับใจ
ค่ำ ที่พัก	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร อาหารไทย นำท่านเข้าสู่ที่พัก ณ โรงแรม Mildom Residence ระดับ 4* หรือเทียบเท่า



วันที่ 5

หมู่บ้านเร่ร่อน – สวนปานฟิลอฟ – โบสถ์เซนคอฟ – ตลาดกรีนบาซาร์ ร้านช็อกโกแลต – สนามบินอัลมาตี

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

หลังรับประทานอาหารเช้า นำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านเร่ร่อน (Nomad Village)** (เดินทางประมาณ 45 นาที) เพื่อสัมผัสวิถีชีวิตดั้งเดิมของชนเผ่าเร่ร่อนคาซัค ตื่นตาตื่นใจกับการชมกระโจมยัวร์ต (Yurt) การแต่งกายชุดพื้นเมือง การแสดงยิงธนูบนหลังม้า และศิลปะการนวดแป้งทำขนมโบราณ เพลิดเพลินกับการถ่ายภาพคู่กับเหยี่ยวล่าสัตว์ รถกระโจมโบราณ และร่วมกิจกรรมสาธิตวิถีชีวิตพื้นเมืองอย่างสนุกสนาน สัมผัสเสน่ห์มรดกทางวัฒนธรรมอันทรงคุณค่า และเรียนรู้ประวัติศาสตร์ความเป็นมาของชนเผ่าแห่งทุ่งหญ้าเอเชียกลางอย่างลึกซึ้ง

เที่ยง

บ่าย

รับประทานอาหารเช้า ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น ที่หมู่บ้านเร่ร่อน (Nomad Village)

นำท่านชม **สวนปานฟิลอฟ (Panfilov Park)** ถ่ายรูปคู่กับ **โบสถ์เซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** โบสถ์ไม้สร้างโดยไม้ไผ่ที่สวยงามตระการตา นำท่านเลือกซื้อของฝากท้องถิ่น ณ **ตลาดกรีนบาซาร์ (Green Bazaar)** ตลาดสดโบราณศูนย์รวมผลไม้อบแห้ง ถั่ว ชีส และเครื่องเทศ จากนั้นแวะช้อปปิ้ง ณ **ร้านโรงงานช็อกโกแลตราคัท (Lotte Rakhat Chocolate Factory)** เลือกซื้อช็อกโกแลตคาซัคสถานชื่อดังยอดนิยม อีสรະให้ท่านเดินถ่ายภาพ ซื้อของฝากราคาถูก และสัมผัสวิถีชีวิตย่านใจกลางเมืองอัลมาตีอย่างเพลิดเพลินใจ

ค่ำ

เวลา 20.30 น.

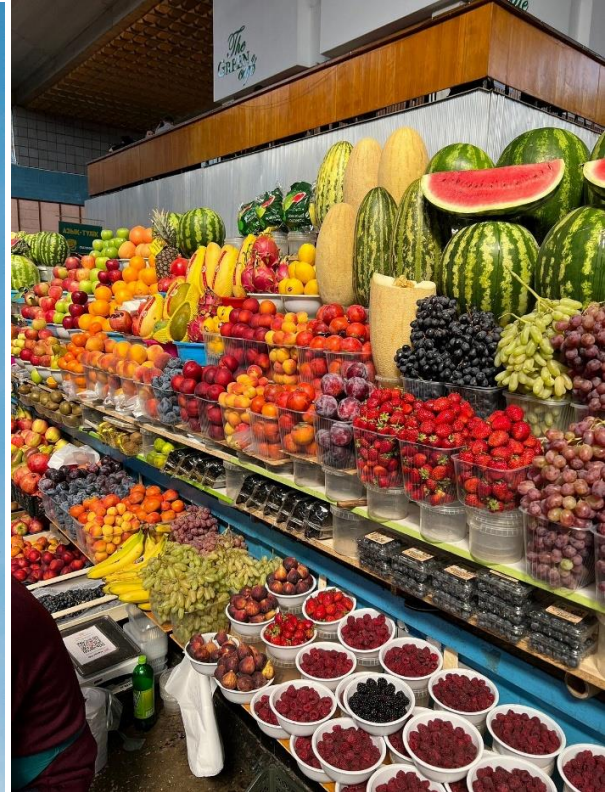
เวลา 21.00 น.

รับประทานอาหารเช้า ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น

นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินนานาชาติอัลมาตี (ALA)** (เดินทางประมาณ 30 นาที)

ถึงสนามบินนานาชาติอัลมาตี (ALA) เช็กอินสัมภาระและผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองขาออก เตรียมตัวออกเดินทางบินตรงกลับสู่กรุงเทพมหานคร





วันที่ 6 อัลมาตี – สนามบินสุวรรณภูมิ

เวลา 08.55 น.

เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ (BKK)** ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ ความประทับใจ และความทรงจำอัน
ยอดเยี่ยม นำท่านรับกระเป๋าสัมภาระ ตรวจสอบเช็คสิ่งของส่วนตัวอย่างเรียบร้อย ปิดทริปปกการท่องเที่ยว
ประเทศคาซัคสถานอย่างสมบูรณ์แบบ

BW Wonderful Winter Kazakhstan

คาซัคสถาน 6 วัน 4 คืน

วันที่ 19 - 24 พ.ย. / 03 - 08 ธ.ค. / 10 - 15 ธ.ค. 69

สำหรับผู้ใหญ่/เด็ก พัก 2-3 ท่าน/ห้อง	ราคารวมตัว	ราคาไม่รวมตัว เครื่องบิน	พักห้องเดี่ยว เพิ่มอีกท่านละ
19-24 พฤศจิกายน 2569	63,900.-บาท	37,900.-บาท	7,500.-บาท
3-8 ธันวาคม 2569	65,900.-บาท	37,900.-บาท	7,500.-บาท
10-15 ธันวาคม 2569	72,900.-บาท	37,900.-บาท	7,500.-บาท
หมายเหตุ - กรุ๊ปคอนเฟิร์มเดินทาง เมื่อมีผู้เดินทางครบ 15 ท่านขึ้นไป - ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาหรือยกเลิกการเดินทางหากผู้เดินทางต่ำกว่า 15 ท่านโดยแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า - ไม่รวมค่าทิปคนขับรถ,ไกด์ และหัวหน้าทัวร์ท่านละ 2,300 บาท (ชำระที่สนามบิน)			

อัตราันรวม :

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ ชั้นประหยัด (Economy Class) ตามเส้นทางที่ระบุวันเดินทางไปกลับพร้อมคณะ
- สัมภาระเดินทาง: โหลตโต้ท้องเครื่องสูงสุด 23 กก. (1 ใบ/ท่าน) และถือขึ้นเครื่องสูงสุด 8 กก. (1 ใบ/ท่าน)
- ค่าที่พักโรงแรมระดับมาตรฐาน 4* ตลอดการเดินทาง (พักห้องคู่)
- ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี
- น้ำดื่มบริการบนรถบัส 1 ขวดต่อท่านต่อวัน
- ค่าอาหารและเครื่องดื่มตามรายการที่ได้ระบุ
- ค่าพาหนะ รถรับ-ส่ง ตลอดการเดินทาง
- ค่าเข้าชมสถานที่ตามระบุในโปรแกรมทัวร์
- ค่ามัคคุเทศก์ของบริษัทจากกรุงเทพฯ ที่คอยอำนวยความสะดวกแก่ท่านตลอดการเดินทางในต่างประเทศ
- ค่าประกันการเดินทางรวมอุบัติเหตุในต่างประเทศคุ้มครองในวงเงินท่านละ 1,000,000
- ค่าน้ำมันจากสายการบิน และค่าภาษีสนามบิน ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2569 และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนราคาตามราคาน้ำมันหากสายการบินมีการปรับเพิ่มขึ้นหลังจากนี้

อัตรานี้ไม่รวม :

1. ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าทำใบอนุญาตที่กลับเข้าประเทศของคนต่างชาติ หรือ คนต่างด้าว
2. กรณีที่ต้องมีแปลเอกสารเป็นภาษาอังกฤษเพิ่มเติม ต้องขอเก็บค่าแปลเอกสารเพิ่มต่างหากจากค่าวีซ่า
3. ค่าน้ำหนักของกระเป๋าเดินทางที่เกินกว่าสายการบินกำหนด **23 กก. (1 ใบ/ท่าน)**
4. ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าเครื่องดื่มและค่าอาหารที่สั่งเพิ่มเอง
5. ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
6. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
7. ค่าธรรมเนียมน้ำมันของสายการบิน (หากมีการปรับขึ้น)
8. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ (ไม่มีแจกกระเป๋า)
9. คนยกกระเป๋าในโรงแรมที่พัก
10. **ไม่รวมค่าทิปคนขับรถ,ไกด์ และหัวหน้าทัวร์ท่านละ 2,300 บาท (ชำระที่สนามบิน)**

เงื่อนไขการชำระเงิน

1. ทางบริษัทฯ **จะขอเก็บเงินมัดจำเป็นจำนวน 30,000.-บาท** ต่อการจองทัวร์หนึ่งท่าน ภายใน 3 วัน
2. **สำหรับส่วนที่เหลือ บริษัทฯ จะขอเก็บค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนการเดินทางอย่างน้อย 45 วันทำการ หากบริษัทฯ ไม่ได้รับเงินครบทั้งหมดก่อนวันเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการ**
3. เมื่อท่านตกลงชำระค่ามัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดแล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้อ่านเงื่อนไขและยอมรับข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมดของทางบริษัทฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เงื่อนไขการยกเลิก

1. **ยกเลิกก่อนการเดินทางตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป** คืนเงินค่าทัวร์โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
2. **ยกเลิกก่อนการเดินทาง 15-29 วัน ยึดเงิน 50%** จากยอดที่ลูกค้าชำระมา และเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ถ้ามี)
3. **ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 15 วัน** ขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินเต็มจำนวน
4. **กรณีบางสายการบินต้องออกตัวก่อนเดินทาง 45 - 60 วัน** หากตัวเครื่องบินทำการออกแล้ว แต่นักท่องเที่ยวยกเลิกการเดินทาง หรือไม่สามารถออกเดินทางได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง และบางกรณีถ้าสามารถทำเรื่องขอเงินคืนได้ นักท่องเที่ยวต้องรอ Refund จากทางสายการบิน ใช้เวลาประมาณ 3 - 6 เดือนเป็นอย่างน้อย
5. **กรณีท่านยกเลิกในวันเดินทางหรือถูกปฏิเสธ** การออกจากประเทศไทยหรือการเข้าประเทศนิวซีแลนด์ บริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินทั้งหมด
6. เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว **หากท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง** หรือไม่เดินทางพร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ไม่สามารถเรียกร้องค่าบริการและเงินมัดจำคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

***กรณีมีเหตุยกเลิกทัวร์ โดยไม่ใช่ความผิดของบริษัททัวร์ คืนเงินค่าทัวร์โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ถ้ามี)**

***ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน โรงแรม ค่าวีซ่า และค่าใช้จ่ายจำเป็นอื่นอื่นๆ**

ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องตัวเครื่องบินและที่นั่งบนเครื่องบิน

1. ทางบริษัทได้สำรองที่นั่งพร้อมชำระเงินมัดจำค่าตัวเครื่องบินแล้ว หากท่านยกเลิกตั๋ว ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์การเรียกเก็บค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ซึ่งมีค่าใช้จ่าย แล้วแต่สายการบินและช่วงเวลาเดินทาง
2. หากตัวเครื่องบินทำการออกแล้ว แต่ท่านไม่สามารถออกเดินทางได้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง
3. ที่นั่ง Long Leg ราคาตั๋วไม่รวมที่นั่งหากท่านต้องการจะต้องแจ้งสายการบินเพื่อซื้อที่นั่งก่อนเดินทาง(มีจำนวนจำกัด)
4. เรื่องที่นั่งบนสายการบิน จะเป็นระบบแบบ random ไม่สามารถเลือกที่นั่งได้ หากท่านต้องการเลือกที่นั่งต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รบกวนสอบถามราคาอีกครั้ง

สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

การจัดทำโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมทัวร์ตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้นๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือ การเปิดจองผ่านระบบออนไลน์ โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทจะคืนเงิน Entrance Fee (ราคากรุ๊ปทัวร์) ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้นๆ หรือสลับโปรแกรม เพื่อให้ท่านได้เข้าชมที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุใดเหตุหนึ่งในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดๆ ให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว

หมายเหตุ

1. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทางในกรณีที่ถูกค่าเดินทางไม่ถึง 15 ท่าน
2. ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
3. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเที่ยวบิน โดยมิต้องแจ้งล่วงหน้า เนื่องจากสาเหตุต่างๆ
4. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้นหากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน, การเมือง, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อการจลาจล, การจลาจลติดขัด , อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ
5. กรณีที่สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ ที่ไม่สามารถเข้าชมได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัยของสภาพอากาศเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
6. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากว่ามีการนำสิ่งของผิดกฎหมายหรือความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสียด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่กองตรวจคนเข้าเมืองพิจารณาแล้วหรือโดนปฏิเสธการเข้าเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
7. กรณีที่ท่านสละสิทธิ์ในการใช้บริการใดๆ หรือไม่เข้าชมสถานที่ใดๆ ก็ตามที่ระบุในรายการท่องเที่ยวหรือไม่เดินทางพร้อมคณะทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
8. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยออกเอกสารเข้าเมืองให้กับชาวต่างชาติ หรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย หรือเหตุการณ์ที่เหนือการควบคุมของบริษัท
9. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายอันเนื่องมาจากความประมาทของท่าน, เกิดจากการโจรกรรมและอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง
10. โปรแกรมทัวร์ ราคา และรายละเอียด อาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
11. ผู้เดินทางควรมีหนังสือเดินทางอายุเหลือมากกว่า 6 เดือนขึ้นไปนับจากวันเดินทาง
12. เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการชำระผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ / ทางบริษัทฯ จะขอถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่าง ๆ ของทางบริษัทฯ แล้ว