THE PHOENIX 999
บริษัท เดอะฟีนิกซ์999 จำกัด
1055 ถนนกรุงเทพนนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
โทร : +66 (2) 102 8055-6 สายด่วน +66 62 289 1465 / +66 86 516 9465
Email : mercedes_hok@yahoo.com / phoenix999company@gmail.com
www.thephoenix999.com
T.A.T License : 11/06102



ROYAL CARIBBEAN

NAVIGATOR OF THE SEAS

4 วัน 3 คืน: สิงคโปร์-ปีนัง-สิงคโปร์



Sailing Itinerary

Date	Ports of Call	Arrival Time	Departure Time	Activity
Day 1	Singapore, Singapore	-	4:00 PM	Boarding
Day 2	Penang, Malaysia	3:00 PM	11:00 PM	Docked
Day 3	Cruising	-	-	Cruising
Day 4	Singapore, Singapore	7:00 AM	-	Departure



NAVIGATOR OF THE SEAS
FAST FACTS

HIGHLIGHTS

- PLAYMAKERS SPORTS BAR & ARCADE
- RIPTIDE
- THE BLASTER
- TO DRY FOR



DINING

COMPLIMENTARY

- CAFÉ PROMENADE
- DINING ROOM
- EL LOCO FRESH
- WINDJAMMER

SPECIALTY

- CHEF'S TABLE
- CHOPS GRILLE
- HOOKED SEAFOOD
- IZUMI
- JAMIE'S ITALIAN
- JOHNNY ROCKETS
- STARBUCKS

BARS & LOUNGES

- BOLEROS
- COPPER & CLOVER
- COSMOPOLITAN BAR
- CROWN LOUNGE
- R BAR
- SCHOONER BAR
- SOLARIUM BAR
- STAR LOUNGE
- THE BAMBOO ROOM
- THE LIME & COCONUT
- THE PLAZA BAR

KIDS & TEENS

- ADVENTURE OCEAN
- ARCADE
- THE BACK DECK
- THE LIVING ROOM

OTHER AMENITIES

- CARD ROOM
- CASINO ROYALE
- CONFERENCE CENTER
- FLOWRIDER
- JOGGING TRACK
- LIBRARY
- MEDICAL CENTER
- MINI GOLF
- OUTDOOR MOVIE SCREEN
- PHOTO GALLERY
- POOLS
- ROCK CLIMBING WALL
- ROYAL ESCAPE ROOM
- ROYAL THEATER
- SOLARIUM
- SPORTS COURT
- STUDIO B
- VITALITY SPA & FITNESS CENTER
- VOOM POWERED BY STARLINK
- WHIRLPOOLS

15 TOTAL DECKS
14 GUEST DECKS

1,232 CREW
(INTERNATIONAL)

1,694 STATEROOMS

3,368 GUESTS
(DOUBLE OCCUPANCY)

139,999 GT

1,020 FEET, 310 METRES LONG

161 FEET, 49 METRES WIDE

29 FEET, 8 METRES DRAFT

BUILT AT
KVAERNER MASA-YARDS, TURKU, FINLAND

MAIDEN VOYAGE
DECEMBER 14, 2002

GODMOTHER
STEFANIE GRAF

ROYAL CARIBBEAN

Updated 12.22.25

วันที่ 1 ต้อนรับสู่ ประเทศสิงคโปร์ (ท่าเรือ มารีน่า เบย์ ครูสเซนเตอร์)

เช้า เดินทางถึงสนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์ เวลาท้องถิ่นเร็วกว่าประเทศไทย 1ชั่วโมง กรุณาปรับเวลาให้เป็นเวลาท้องถิ่นเพื่อสะดวกในการนัดหมาย
หลังจากผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง เดินทางสู่ท่าเรือ Marina Bay Cruise Center (MBCCS) เพื่อทำการเช็คอินขึ้นเรือ ทำการติด Tags กระเป๋าและโหลดสัมภาระของทุกท่านขึ้นเรือสำราญ ทุกท่านจะผ่าน จุดแสกนสัมภาระ จากนั้น ลูกค้านำตั๋วเรือเช็คอินและรับ Sea pass card และผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองจากนั้นขึ้นสู่เรือสำราญ

16.00 น. เรือล่องออกจากท่าเรือมารีน่า เบย์ ครูสเซนเตอร์ ประเทศสิงคโปร์
(ท่านควรมาถึงท่าเรือเพื่อเช็คอินเข้าเรือก่อนอย่างน้อย 3 ชั่วโมง)
Port Address: Marina Coastal Drive #01-01 Singapore 018947



ท่านสามารถรับประทานอาหารอย่างอิสระได้ตามห้องอาหารที่เรือเตรียมไว้ให้ ดังนี้

** ห้องอาหาร **Dinning Room**	ห้องอาหารแบบ **A La Cart** ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 3-5 ท้ายลำของเรือ
** ห้องอาหาร **Wind Jammer**	ห้องอาหารแบบ**Buffet นานาชาติ** ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 11 ของเรือ
** **Café Promenade**	เป็นคาเฟ่ที่บริการขนมทานเล่นและเครื่องดื่ม ชากาแฟ ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 5
** ห้องอาหาร **El Loco Fresh**	ร้านอาหารเม็กซิกันแบบบริการตนเอง (Self-service) ตั้งอยู่บนดาดฟ้าชั้น 11 ของเรือ









วันที่ 2 เมืองปีนัง, ประเทศมาเลเซีย

เช้า ท่านสามารถรับประทานอาหารอย่างอิสระได้ตามห้องอาหารที่เรือเตรียมไว้ให้ ดังนี้

** ห้องอาหาร **Dinning Room**	ห้องอาหารแบบ **A La Cart** ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 3-5 ท้ายลำของเรือ
** ห้องอาหาร **Wind Jammer**	ห้องอาหารแบบ**Buffet นานาชาติ** ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 11 ของเรือ
** **Café Promenade**	เป็นคาเฟ่ที่บริการขนมทานเล่นและเครื่องดื่ม ชากาแฟ ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 5
** ห้องอาหาร **El Loco Fresh**	ร้านอาหารเม็กซิกันแบบบริการตนเอง (Self-service) ตั้งอยู่บนดาดฟ้าชั้น 11 ของเรือ

15.00 น. เรือจอดเทียบท่าที่ท่าเรือ เมืองปีนัง ประเทศมาเลเซีย สำหรับท่านที่ทำการจองทัวร์บนฝั่งกับทางเรือ พนักงานจะแจ้งเวลาจากเรือและสถานที่นัดพบบนเรือ
ส่วนท่านที่สะดวกเดินทางท่องเที่ยวเองสามารถลงจากเรือหลังเวลาเรือจอด 1 ชั่วโมง ณ บริเวณท่าเรือ จะมีบริการ แท็กซี่ จากท่าเรือเข้าไปในตัวเมืองอีกด้วย
ท่านใดที่ไม่ลงจากเรือสามารถสนุกกับกิจกรรมต่างๆที่ทางเรือเตรียมไว้ให้ตลอดทั้งวันโดยสามารถดูได้จาก Cruise Compass ตารางกิจกรรมที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน

"ปีนัง" เป็นหนึ่งใน 13 รัฐ ที่ประกอบขึ้นเป็นสหพันธรัฐมาเลเซีย เดิมชาวมาเลย์รุ่นแรกเรียกว่า ปูเลา วาซาตู หรือเกาะเดี่ยว ต่อมาพบในแผนที่เดินเรือ เรียกว่า ปูเลาปีนัง หรือเกาะหมาก ต่อมาอังกฤษเรียกว่าเกาะพรินซ์ออฟเวลส์จอร์จทาวน์ (George Town) เมืองหลวงของปีนัง เป็นเมืองแห่งมรดกโลกพร้อมกับเมืองมะละกา ด้วยวัฒนธรรมของยุคอาณานิคมอังกฤษไว้ตั้งแต่ปลายศตวรรษที่ 18 จึงทำให้ปีนังยังคงมีกลิ่นอายความเป็นตะวันตกจนถึงปัจจุบันให้เราได้เห็น





ทุกท่านสามารถได้รับความสนุกสนานและเพลินเพลินอย่างเต็มที่ได้จากกิจกรรมที่จัดขึ้นตั้งแต่เช้าจรดค่ำ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการออกกำลังกายตอนเช้า, อาหารเช้าที่ห้องอาหารบุฟเฟต์, คาสิโนที่จัดเครื่องเล่นไว้พร้อมสำหรับผู้ที่ต้องการเสี่ยงโชค,
หรือท่านที่ต้องการพักผ่อนสามารถใช้เวลาบริเวณสระน้ำกลางแจ้งขนาดใหญ่ แช่สระจากุชชี่, สำหรับครอบครัวหรือเด็กๆ ที่ชอบกิจกรรมน่าตื่นเต้นสามารถ เล่นเครื่องเล่นไม่ว่าจะเป็นNorth star, Ripcore Ifly, Flow Rider และอื่นๆได้

23.00 น. เรือออกจากเมืองปีนัง, ประเทศมาเลเซีย

วันที่ 3 ล่องน่านน้ำสากล

เช้า,กลางวัน,เย็น รับประทานอาหารที่ทางเรือได้จัดให้ไว้

** ห้องอาหาร **Dinning Room**	ห้องอาหารแบบ **A La Cart** ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 3-5 ท้ายลำของเรือ
** ห้องอาหาร **Wind Jammer**	ห้องอาหารแบบ**Buffet นานาชาติ** ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 11 ของเรือ
** **Café Promenade**	เป็นคาเฟ่ที่บริการขนมทานเล่นและเครื่องดื่ม ชากาแฟ ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 5
** ห้องอาหาร **El Loco Fresh**	ร้านอาหารเม็กซิกันแบบบริการตนเอง (Self-service) ตั้งอยู่บนดาดฟ้าชั้น 11 ของเรือ

ทุกท่านสามารถได้รับความสนุกสนานและเพลินเพลินอย่างเต็มที่ได้จากกิจกรรมที่จัดขึ้นตั้งแต่เช้าจรดค่ำ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการออกกำลังกายตอนเช้า, อาหารเช้าที่ห้องอาหารบุฟเฟต์, คาสิโนที่จัดเครื่องเล่นไว้พร้อมสำหรับผู้ที่ต้องการเสี่ยงโชค,
หรือท่านที่ต้องการพักผ่อนสามารถใช้เวลาบริเวณสระน้ำกลางแจ้งขนาดใหญ่ แช่สระจากุชชี่, สำหรับครอบครัวหรือเด็กๆ ที่ชอบกิจกรรมน่าตื่นเต้นสามารถ เล่นเครื่องเล่นไม่ว่าจะเป็น Flow Rider, Riptide ,The Blaster, Rock Climbing และอื่นๆได้







เรือจะมีใบแจ้ง สถานที่และเวลาที่ห้องพักของท่านเพื่อให้ท่านรับหนังสือเดินทางคืน

ช่วงค่ำ เรือจะมีแท็กกระเป๋าและกำหนดการลงจากเรือให้ท่านในห้องพักของท่าน ให้ท่านนำกระเป๋าเดินทางของท่านวางไว้หน้าห้องเพื่อให้พนักงานนำลงไปที่ท่าเรือในวันรุ่งขึ้น (สิ่งของที่ท่านจำเป็นต้องใช้ระหว่างวันให้ท่านแยกใส่ในกระเป๋าถือ) ** ถ้าท่านใดมีความประสงค์จะถือกระเป๋าเดินทางลงด้วยตนเอง ไม่จำเป็นต้องวางไว้ที่หน้าห้องพัก *

วันที่ 4 เดินทางถึงประเทศสิงคโปร์

เช้า ท่านสามารถรับประทานอาหารอย่างอิสระได้ตามห้องอาหารที่เรือเตรียม ไว้ให้ ดังนี้

** ห้องอาหาร **Dinning Room**	ห้องอาหารแบบ **A La Cart** ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 3-5 ท้ายลำของเรือ
** ห้องอาหาร **Wind Jammer**	ห้องอาหารแบบ**Buffet นานาชาติ** ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 11 ของเรือ
** **Café Promenade**	เป็นคาเฟ่ที่บริการขนมทานเล่นและเครื่องดื่ม ชากาแฟ ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 5
** ห้องอาหาร **El Loco Fresh**	ร้านอาหารเม็กซิกันแบบบริการตนเอง (Self-service) ตั้งอยู่บนดาดฟ้าชั้น 11 ของเรือ

07.00 น. เรือเทียบท่า ณ ท่าเรือมารีน่าเบย์ ครูสเซนเตอร์ประเทศสิงคโปร์ หลังจากทุกท่านลงจากเรือจะผ่าน พิธีการตรวจคนเข้าเมืองและรับกระเป๋าเดินทางของท่านด้านล่าง

****กรุณาตรวจสอบสัมภาระของท่านก่อนออกจากท่าเรือ****

ราคาห้องพักแบบต่าง ๆ :

วันเดินทาง	ประเภทหองพัก	ราคาเริ่มต้น ท่านที่ 1-2 บาท/ท่าน	ท่านที่ 3-4
2026 NOV : 09, 16, 24 DEC : 07, 14, 17 **2027** JAN : 12 FEB : 01 MAR : 28 MAY : 31 JUN : 7, 14, 21, 28 JUL : 12, 19, 26 SEP : 20, 27 OCT : 4	ห้องพักไม่มีหน้าต่าง	12,900	สอบถามเจ้าหน้าที่
	ห้องพักมีหน้าต่าง	16,900	สอบถามเจ้าหน้าที่
	ห้องพักแบบมีระเบียง	19,900	สอบถามเจ้าหน้าที่

ตรวจสอบห้องพักกับเจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการจอง ห้องมีจำนวนจำกัด



Interior stateroom



Oceanview stateroom



Balcony stateroo

เงื่อนไขการจอง

1. **ชำระเต็มจำนวนทันที หลังจากได้รับการยืนยันห้องพัก**
2. **ยกเลิกหลังการยืนยันและชำระเงินแล้ว เก็บค่าใช้จ่ายเต็ม 100% ไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม**
3. **ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา**
   ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการจองและจำนวนห้องว่างบนเรือ

หมายเหตุ

1. สำหรับผู้มีครรภ์ กรณีอายุครรภ์เกิน 24 สัปดาห์ ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
2. สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
2. ลูกค้าต้องเตรียมพาสปอร์ตมา ณ วันเดินทางทุกครั้ง และต้องมีอายุมากว่า 180 วัน นับจากวันเดินทางกลับ
3. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย
ไม่ว่ากรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของไทยไม่อนุญาตให้เดินทางออกหรือกองตรวจคนเข้าเมืองของแต่ละประเทศไม่อนุญาตให้เข้าเมือง
4. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย อันเกิดจากเหตุสุดวิสัยที่ทาง บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การนัดหยุดงาน, จลาจล, การล่าช้าหรือยกเลิกของเที่ยวบิน,
การเปลี่ยนแปลงโปรแกรมการท่องเที่ยวให้เหมาะสมตามสภาพอากาศและฤดูกาล
หรือเกิดเหตุสุดวิสัยในการเดินทาง
5. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมรายการท่องเที่ยว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
6. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
7. ในโปรแกรมเวลาที่ใช้ในการเทียบท่าเป็นเวลาไทย
อาจมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนเดินทางอีกครั้ง

อัตราค่าบริการนี้รวม

1. ห้องพักบนเรือสำราญ 3 คืน (ตามแบบห้องพักที่ท่านได้ทำการชำระเงิน)
2. อาหารบนเรือสำราญ (ยกเว้นห้องอาหารพิเศษ), กิจกรรมและความบันเทิงบนเรือสำราญ
3. ค่าภาษีท่าเรือ
4. ค่าทิปส์ บนเรือ

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

1. อาหารพิเศษที่ท่านสั่งเพิ่มเติมกับทางเรือ
2. ค่าแพคเกจเครื่องดื่มบนเรือสำราญ / ค่า WIFI
3. ค่าตั๋วเครื่องบินชั้นประหยัด กรุงเทพฯ - สิงคโปร์ - กรุงเทพฯ สายการบินไทย
4. ค่ารถรับส่งจาก สนามบินสิงคโปร์ - ท่าเรือ – สนามบินสิงคโปร์
5. โปรแกรมซิตี้ทัวร์ ที่ประเทศสิงคโปร์ รายการเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด
6. ค่าทัวร์เสริมบนฝั่งตามเมืองต่างๆ ที่เรือจอด (Shore Excursion)
7. ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าวีซ่าสำหรับชาวต่างชาติ
8. ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ เช่น ค่าซักรีด ค่าโทรศัพท์ ค่าเครื่องดื่ม ฯลฯ
9. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

เงื่อนไขการใช้บริการ

1. ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตั๋วโดยสารภายในประเทศหรือต่างประเทศ
กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯเพื่อเช็คว่ากรุ๊ปมีการคอนเฟิร์มเดินทางก่อนทุกครั้ง
มิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
2. การชำระค่าบริการ
2.1 กรุณาชำระเต็มจำนวนเนื่องจาก ราคาโปรโมชั่นมีห้องพักในจำนวนจำกัด
3. การยกเลิกและคืนค่าทัวร์หลังจากมีการชำระเงิน
3.1 แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด
เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทและผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน
บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
3.2 กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯ
จะพิจารณาเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถเรียกคืนได้
เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าห้อง ค่าธรรมเนียมวีซ่าตามที่สถานทูตฯ เรียกเก็บ และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกิดขึ้นตามจริง
ในกรณีที่ไม่สามารถเดินทางได้
3.3 กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ
เข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
สำคัญ!! บริษัท ทำธุรกิจเพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
ไม่สนับสนุนให้ลูกค้าเดินทางเข้าประเทศท่องเที่ยวโดยผิดกฎหมายและในขั้นตอนการผ่านการตรวจคนเข้าเมือง
ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของเจ้าหน้าที่เท่านั้น ลูกค้าทุกท่านต้องผ่านการตรวจคนเข้าเมืองด้วยตัวของท่านเอง
ทางหัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือใดๆ ได้ทั้งสิ้น
3.4 เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทาง
พร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

ROYAL CARIBBEAN

WE'RE HERE TO HELP!

BEFORE YOUR HOLIDAY

DOWNLOAD

THE ROYAL CARIBBEAN APP

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

AVAILABLE FOR FREE

From the Apple Store and Google Play Store.

MONEY MATTERS

ONBOARD CHARGES ARE IN USD

Link your credit card to your onboard expense account for seamless payment and to avoid waiting in line on last day of cruise. Statement will be delivered to your stateroom, and it can also be found on the Royal Caribbean App.

Choosing a cash account? Please ensure you settle your account at Guest Services by 8pm on the last day of your cruise.



WHAT TO PACK FOR YOUR CRUISE

- Government issued photo ID
- Passport / Travel Documents (Including a digital/physical copy of your passport)
- Setsail Pass
- Valid Visa for all ports
- Global Credit Card/ USD Currency
- Travel Adaptor (North American Standard 110V AC / European Standard 220V AC)
- Toothbrush & Toothpaste
- Toiletries
- Luggage Tag
- Medicines



EXCLUSIVE $AVINGS

Enjoy exclusive savings for your beverage, internet, specialty dining and shore excursion packages when you book before you sail. **Book online** or on our Royal Caribbean App.



WHAT NOT TO PACK

- Extension Cord/ Multi-plugs
- Electric bottle warmer
- Kettle/Clothes Iron/Rice cooker
- Sports gear (Baseball bats, Skateboards & Surfboards)
- Sharp Objects, Firearms & Ammunitions
- Flammable Liquids, Explosives & Dangerous Chemicals
- Illegal Drugs
- Alcoholic beverages (beer, spirits etc)
- E-cigarettes/Vape



Scan QR code for the full list

REMINDER

Print and attach your luggage tags to your bags prior to arriving at the terminal for convenient delivery to your stateroom.



Luggage tag can be found in the Royal Guest Document (eDocs - electronic document)

ARRIVAL AT THE TERMINAL

1. Arrive at your **selected arrival time** confirmed when you checked in.
2. Have your **passport**, and **setsail pass** in hand as you enter the terminal.
3. **Drop your luggage** off at the allocated area.
4. Proceed through the terminal to complete your check in. Note - all guests must go through security screening.



SAFETY FIRST



On the safety page within the Royal Caribbean App, you will see three steps **that you must complete for the emuster.** You can complete the first two steps the night before your cruise, simply watch the safety video and listen to the emergency horn.

After boarding, report to your muster station reflected on your Royal Caribbean App to complete your Guest Safety Briefing.

WHERE IS MY ROOM KEY?



There will be an announcement when the rooms (also known as staterooms) are ready. **Your room key will be in the mail slot next to your door.**

IMPORTANT!

All guests are required to complete the **Singapore Arrival Card prior to disembarkation.** Download **the MyICA Mobile App or complete the SG Arrival Card.**



Scan QR code for the Digital Arrival Card

STAY CONNECTED



Turn on airplane mode once onboard to avoid being charged international roaming once the ship sails.

Purchase an **internet package** to share your special moments on social media or even with your friends and family back home.

Guests may also connect to **'WIFI-GUEST-SHIP'** for WI-FI onboard to access the Royal Caribbean app for free.

YOU ARE ALL SET!

ENJOY YOUR CRUISE!



DISEMBARKATION

Assigned departure times begin at approximately 7:00 am

To ensure a smooth disembarkation, guests are strongly recommended to disembark promptly when they are being called to avoid peak-hour congestions. (refer to the disembarkation letter delivered to your stateroom on the last night for more information).

We can't wait to see you onboard!

Still have questions? Visit our website to learn more.

All information is correct at time of publication, but is subject to change without notice.

ROYAL CARIBBEAN

BEFORE YOUR HOLIDAY

RESTRICTED FOOD ITEMS

For all our guests' food safety and illness prevention, we have to enforce certain restrictions on food items and preparation.

- Homemade items, pre-cooked foods or fruits will not be permitted onboard.
- Food items must be pre-packaged and unopened. (E.g. snacks, non-potentially hazardous food)
- We are unable to provide customized food preparation, refrigeration or storage for personal food or beverage items.



BEFORE YOU ARRIVE

- Online check-in is available 45 days prior to sailing. Complete your **online check-in** at least 2 days before sailing to enjoy token-less immigration clearance prior to boarding.
- Start your mandatory guest safety briefing using your Royal Caribbean App on the day of boarding.
- Loose Baggage such as paper bags and camera bags should be hand-carried.
- Ensure that your hand-carry items adhere to luggage size guidelines with a maximum dimension of 55cm x 40cm x 23cm.



HEADS UP!

Parking space may be limited, so we highly recommend being dropped off at level 1 (Pier 2) of the cruise terminal.



REMINDER



Arrive during your preselected check-in time with your entire travel party. Arriving outside of your appointed time will delay your boarding.

DON'T FORGET!

All guests visiting ports of call to Thailand are required to complete the **Thailand Digital Arrival Card at least 3 Days in advance** before their arrival date in Thailand.



Scan QR code for the Digital Arrival Card